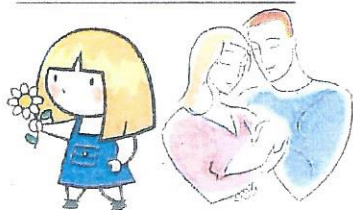


PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Jestliže zaměstnanec Oddělení SPOD Magistrátu města Brna (OSPOD) porušuje práva klientů, chová se nevhodně, nečiní potřebné kroky apod., je možné si stěžovat:

KDO SI MŮŽE STĚŽOVAT?



KLIENT (DÍTĚ, RODIČE)



JINÉ OSOBY

JAKÝM ZPŮSOBEM JE MOŽNÉ SI STĚŽOVAT?



ÚSTNĚ



PÍSEMNĚ

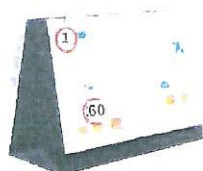


TELEFONICKY



E-MAILEM, FAXEM

KDY OSPOD ODPOVÍ?



DO 60 DNŮ